

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura del Servizio si applicano ai rapporti tra Formau S.r.l. e il Cliente che richiede a Formau l'esecuzione delle prove e dei servizi come indicati nel "Modulo Richiesta Analisi Automotive" allegato.

1. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

I prezzi indicati nel listino allegato sono IVA esclusa.

La Fatturazione avverrà alla consegna dei risultati. La fattura verrà emessa in € (Euro). Il pagamento dovrà avvenire nei termini stabiliti all'atto dell'affidamento del cliente.

Per le prestazioni effettuate a favore di clienti residenti al di fuori del territorio italiano, clienti privati, professionisti (inclusi CTU), associazioni di professionisti non costituite in forma di società di capitali e imprese individuali, la fattura verrà emessa al momento della ricezione dell'accettazione dell'offerta. La consegna dei risultati avverrà solo dopo il pagamento della relativa fattura

2. PROVE EFFETTUATE E METODI IN USO

Con la sottoscrizione per accettazione del Modulo Richiesta Analisi Automotive, il Cliente delega Formau alla scelta del metodo da utilizzare.

Nel caso di prove effettuabili con metodologie multiple, Formau utilizza i seguenti criteri per la scelta del metodo più appropriato:

- precedenza ai metodi normalizzati;
- definizione del metodo più appropriato in relazione alla matrice ed alla finalità dell'analisi (nei limiti di legge).

Qualora il Cliente preferisca un metodo di prova alternativo, dovrà proporlo a Formau che valuterà l'appropriatezza e l'applicabilità.

3. SCELTA DEI PARAMETRI ANALITICI

La scelta dei parametri analitici da rilevare è responsabilità esclusiva del Cliente.

Con la sottoscrizione per accettazione del Modulo Richiesta Analisi Automotive, il Cliente esonera Formau da qualsiasi responsabilità derivante dalla scelta compiuta dal Cliente stesso in relazione ai parametri analitici da rilevare.

4. ANAGRAFICA DEL CAMPIONE

I dati riferiti al campione indicati nella sezione **ANAGRAFICA CAMPIONE** è responsabilità esclusiva del Cliente. Con la sottoscrizione per accettazione del Modulo Richiesta Analisi Automotive, il Cliente esonera Formau da qualsiasi responsabilità relativa ai dati inseriti dal Cliente stesso in ordine all'anagrafica campione.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto si intende concluso con l'accettazione, da parte di Formau s.r.l., della Richiesta Analisi Automotive, tramite erogazione del servizio.

Il Modulo Richiesta Analisi Automotive dovrà essere sottoscritto dal soggetto intestatario della fattura o in caso di società dal legale rappresentante della stessa.

Le priorità per i campioni in analisi vengono assegnate in base alla data di registrazione dei campioni stessi.

Eventuali procedure di urgenza concordate tra Cliente e Laboratorio/Settore saranno soggette a una maggiorazione del 50% rispetto al prezzo standard.

Il Cliente dichiara di accettare ed autorizzare l'erogazione anticipata dei servizi richiesti prima della decorrenza dei termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso, espressamente rinunciando in tal modo ad avvalersi della facoltà di recesso ai sensi del D. gds. 206/2005 e ss.mm e ii.

6. CAMPIONAMENTO

Ogni attività, procedura e/o metodica prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione è definita attività di "campionamento" e, salvo diverse condizioni convenute per iscritto, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del Cliente. Si consiglia di adottare metodi di campionamento ufficiali. Formau fornisce, ove necessario o richiesto dal Cliente, indicazioni in calce all'offerta su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie.

Ove necessario, i campioni devono essere accompagnati dalla relativa scheda tecnica e/o di sicurezza e/o qualsiasi altro documento con le avvertenze di tossicità e pericolosità, precauzioni per la manipolazione, stoccaggio ed eliminazione del prodotto. Il Cliente deve aver cura di inviare la quantità di materiale indicata nell'offerta o comunque materiale in quantità e qualità opportuni in funzione del tipo e del numero di prove richieste.

7. INVIO CAMPIONI

L'invio dei campioni per le analisi deve essere accompagnato dal preventivo controfirmato per accettazione nonché da eventuali specifiche quali, ad esempio, la redazione del rapporto di prova in più copie o in lingua straniera, l'invio dello stesso ad indirizzo diverso da quello del Cliente e l'eventuale restituzione dei campioni e del materiale sottoposto a prova, nonché eventuale numero d'ordine emesso dal cliente. Ove non diversamente convenuto per iscritto, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato a Formau a cura e spese del Cliente o di un suo incaricato e sotto la sua responsabilità. L'analisi condotta farà sempre comunque riferimento alla situazione del campione al momento della consegna.

Qualora i campioni pervengano in condizioni non idonee o alterate, per esempio condizioni termiche non idonee per campioni sensibili alla temperatura Formau si impegna a darne comunicazione al cliente suggerendo lo smaltimento dei campioni non idonei e l'invio di nuove campionature. Qualora il cliente richieda comunque l'analisi sui campioni non idonei, si procederà all'analisi riportando la descrizione dell'anomalia sul rapporto di prova.

8. SUBAPPALTI PRESSO LABORATORI ESTERNI

In caso di subappalto, solamente in casi particolari o per circostanze impreviste, le prove sono affidate a laboratori qualificati secondo le procedure del Sistema Qualità in vigore. In tal caso, il Cliente viene preventivamente informato nell'offerta e l'indicazione viene riportata sul rapporto di prova. Formau è responsabile verso il Cliente per il lavoro subappaltato.

9. PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

Nel rapporto di prova sarà fatto riferimento al campione esaminato sulla base delle diciture o dei riferimenti riportati sull'etichettatura o sull'involucro in cui il campione sarà contenuto al momento del ricevimento.

I risultati delle prove vengono comunicati ufficialmente solo a mezzo del rapporto di prova digitale in formato pdf/A-1b firmato digitalmente.

I risultati delle prove si riferiscono esclusivamente ai campioni esaminati.

10. MOTIVAZIONI CHE GIUSTIFICANO EVENTUALI RAPPORTI DI PROVA SOSTITUTIVI

Qualora fosse necessario modificare, correggere o emettere nuovamente un rapporto già emesso, ogni informazione modificata sarà chiaramente identificata e, ove appropriato, sarà incluso nel rapporto anche il motivo della modifica. Qualora il cliente riscontri un

refuso da parte di Formau si procedere alla revisione del documento senza addebito, diversamente saranno addebitati € 40,00 i.e. Le richieste di modifica dovranno essere effettuate solo mezzo mail.

11. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Quando viene riportata sul rapporto di prova una dichiarazione di conformità a una specifica o norma, saranno seguiti i seguenti principi generali:

- se la regola decisionale è indicata dalla specifica o norma, la dichiarazione di conformità sarà espressa tenendo conto della regola definita dalla specifica o norma;
- se la regola decisionale non è indicata dalla specifica o norma ma è indicata dal cliente ed è considerata appropriata dal laboratorio, la dichiarazione di conformità sarà espressa tenendo conto della regola definita dal cliente;
- se la regola decisionale non è indicata né dalla specifica o norma né dal cliente, la dichiarazione di conformità sarà espressa tenendo conto dell'incertezza estesa (R) associata al risultato di prova. La conformità ai requisiti potrà essere dichiarata solo se l'intervallo di incertezza estesa (2R) del risultato sarà compreso nella regione dei valori ammessi (probabilità di falsa accettazione minore di 2,5%). Viceversa, la non conformità ai requisiti potrà essere dichiarata solo se l'intervallo di incertezza estesa (2R) del risultato sarà compreso nella regione dei valori non ammessi (probabilità di falso rifiuto minore di 2,5%). Non sarà possibile stabilire la conformità o la non conformità ai requisiti quando l'intervallo di incertezza estesa (2R) del risultato comprenderà un limite di specifica.

Per regola decisionale si intende la regola che descrive in che modo si tiene conto dell'incertezza di misura quando si dichiara la conformità a un requisito specificato.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

I dati forniti dal cliente verranno chiaramente identificati come tali nel Rapporto di Prova.

Fatta eccezione per i casi di dolo e colpa grave di Formau s.r.l., quest'ultima non avrà pertanto alcuna altra responsabilità in relazione alle prestazioni oggetto del contratto ed in nessun caso sarà responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali, mancato guadagno, compresi i costi e o i danni subiti per fermo tecnico o fermo di produzione, perdite dirette o indirette di ogni genere (incluse lesioni personali e danni a cose) derivanti dall'acquisto e dall'erogazione del Servizio. L'Acquirente prende atto del fatto che la responsabilità complessiva di Formau S.r.l. e delle società appartenenti al medesimo gruppo (la/le "Società del Gruppo Maurelli"), derivante da e/o relativa ai contratti conclusi in base alle presenti Condizioni generali sarà, in ogni caso, limitata al prezzo corrisposto dall'Acquirente per il relativo Servizio.

13. CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI E DEI RAPPORTI DI PROVA

Quando possibile e se non diversamente concordato nell'offerta, Formau conserverà il materiale esaminato per un periodo di trenta giorni di calendario dalla data di emissione del rapporto di prova provvedendo successivamente allo smaltimento dei campioni. L'eventuale restituzione dei campioni dovrà essere richiesta per iscritto entro il termine indicato. Le spese di trasporto, consegna, spedizione ed ogni altra spesa accessoria relativa alla restituzione dei campioni sarà a totale carico del Cliente.

Formau s.r.l. conserverà la copia cartacea e/o digitale dei rapporti di prova per 10 anni.

14. RECLAMI

Il Laboratorio Formau accetta reclami in forma scritta recanti le ragioni del reclamo stesso entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla data di emissione del rapporto di prova. Una descrizione del processo di trattamento dei reclami è a disposizione, su richiesta, di qualsiasi parte interessata.

15. VALIDITÀ

La presente offerta è valida per 30 giorni, salvo diverso accordo tra le parti.

16. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Formau assume nei confronti del Cliente gli obblighi di riservatezza espressi nella **Dichiarazione di riservatezza e imparzialità** scaricabile dal sito web aziendale <http://www.formau.it>.

Il Cliente si obbliga a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale di Formau, la documentazione relativa al contratto e ogni altra informazione relativa a Formau di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo (anche dopo la sua cessazione per qualsiasi motivo).

17. PROPRIETÀ DEI RISULTATI

I risultati delle prove sono di esclusiva proprietà del Cliente. Formau si riserva la possibilità di utilizzarli in forma anonima per elaborazioni statistiche e per finalità di ricerca e divulgazione.

18. IMPARZIALITÀ

Formau si impegna a garantire che tutte le attività aziendali si svolgano con imparzialità, obiettività e in assenza di conflitti di interesse, in linea con quanto previsto dalla Dichiarazione di riservatezza e imparzialità scaricabile dal sito web aziendale <http://www.formau.it/>.

19. CONSULENZE TECNICHE

Formau s.r.l. effettua analisi chimico - fisiche sui campioni ricevuti e per i parametri indicati e richiesti dal Cliente, indicando il risultato (valore) riscontrato nel materiale analizzato e i valori di riferimento (minimo e massimo) in conformità alle relative normative di riferimento (nei limiti e secondo le metodologie e parametri indicati nei precedenti articoli delle presenti Condizioni).

Salvo conferimento di apposito incarico e previa quantificazione e pattuizione del relativo corrispettivo, il Servizio di Analisi e Prova **non comprende l'assistenza e la consulenza al Cliente e/o perizie di parte in ambito civile e/o penale e/o stragiudiziale** volte a fornire indicazioni circa la possibile causa/origine/natura delle eventuali alterazioni e/o contaminazioni riscontrate nei rapporti di prova rispetto ai valori di riferimento, né del possibile nesso causale tra i risultati oggetto di analisi ed eventuali danni subiti.

20. FORO ESCLUSIVO

Per qualunque questione e/o controversia dovesse sorgere in ordine all'esecuzione e/o applicazione e/o all'interpretazione del presente contratto, e per qualsivoglia altra questione connessa, competente sarà in via esclusiva e, ad esclusione di ogni altro, il Foro di Napoli.