

## DICHIARAZIONE DI RISERVATEZZA E IMPARZIALITA'

### Riservatezza

La Direzione di Formau s.r.l. si impegna a garantire che tutte le informazioni acquisite dal Cliente o generate nello svolgimento delle proprie attività a favore del Cliente quali, a titolo esemplificativo, informazioni concernenti campioni, prove e risultati di prova, documenti tecnici e/o amministrativi, siano considerate riservate e pertanto vincolate dal segreto d'ufficio. Sono ugualmente coperti da segreto i diritti di proprietà intellettuale del Cliente e ogni altro diritto sulla documentazione fornita dal Cliente.

Tutto il personale della Formau e in particolar modo del laboratorio è vincolato al dovere di riservatezza mediante sottoscrizione di apposita dichiarazione per la riservatezza e imparzialità. La conservazione, la protezione e l'accesso alle informazioni fornite dal Cliente e alle altre informazioni riservate sono regolate da idonee procedure interne.

Qualora alla Formau e in particolare al laboratorio sia richiesto per legge, o qualora sia contrattualmente autorizzato a comunicare a terzi informazioni riservate, lo stesso si impegna a informare il Cliente o le altre parti interessate in merito alla comunicazione effettuata, salvo che ciò sia proibito dalla legge.

Qualora la Formau e/o il laboratorio acquisisca informazioni riservate relative al Cliente da fonti diverse dal Cliente stesso, lo stesso si impegna a trattare tali informazioni come riservate e, in quanto tali, a non divulgarle. La Formau e/o il laboratorio mantiene riservata l'identità della fonte delle informazioni e, a meno di accordi con la fonte stessa, non la rileva al Cliente.

### Imparzialità

Formau s.r.l. riconosce che l'imparzialità è uno dei principi fondamentali che un laboratorio di prova è tenuto a garantire. La Direzione di Formau s.r.l. si impegna quindi a fare in modo che tutte le attività aziendali si svolgano con imparzialità, obiettività e in assenza di conflitti di interesse, preconcetti o pregiudizi e siano percepite come tali dalle parti interessate. A tal fine la Direzione si impegna ad assicurare che l'Azienda:

- operi con logiche gestionali, di processo e organizzative finalizzate alla gestione del requisito di imparzialità;
- attui politiche e procedure che garantiscano lo svolgimento delle attività con obiettività e imparzialità, progettando i propri flussi affinché garantiscano il rispetto del requisito di imparzialità;
- svolga le attività analitiche con personale tecnico dipendente non soggetto ad alcuna pressione di tipo commerciale, economico o di altro genere che possa pregiudicarne l'imparzialità;
- vincoli il personale al rispetto del requisito di imparzialità facendogli sottoscrivere una dichiarazione di Riservatezza e Imparzialità che preveda l'obbligo di informare la Direzione circa l'insorgenza di eventuali situazioni di conflitto di interesse e il divieto di partecipare ad attività esterne che possano metterne in discussione l'imparzialità, il giudizio e l'integrità professionale;
- esprima il risultato delle prove analitiche attraverso Rapporti di Prova basati su dati oggettivi, emessi su autorizzazione da personale indipendente l'esecuzione della prova;
- gestisca con tempestività e imparzialità le richieste dei Clienti;
- stipuli per ogni attività un contratto con il Cliente basando la valutazione tecnica su elementi oggettivi quali standard applicabili, capacità tecniche interne, mezzi e risorse a disposizione, ed eseguendo una valutazione economica ad hoc sul proprio listino prezzi in vigore.

Per garantire la salvaguardia del requisito di imparzialità, Formau esegue un'analisi puntuale dei rischi per imparzialità, valutandone gravità e probabilità di accadimento e rilevabilità. Questa analisi viene effettuata a frequenza minima annuale e comunque ogni qualvolta se ne manifestasse l'esigenza. In caso di individuazione di un rischio per imparzialità, Formau lo gestisce prontamente per eliminarlo o minimizzarlo.

La presente dichiarazione viene resa pubblica sul sito web aziendale e comunicata a tutto il personale.

Casavatore, 05/01/2022

*Amministratore Unico*  
Formau s.r.l.  
Massimo Carrino